

# REMCO TRANSPORT TERMES & CONDITIONS 01 JANVIER 2022



Ces Termes & Conditions s'appliquent aux expéditions données à REMCO & All Type Transport. Tous les Termes & Conditions sont sujets à un changement sans préavis. Tous les envois interlinéaires sont soumis aux règles et règlements du transporteur sous-traitant. Les frais seront appliqués avec ou sans notification préalable de courtoisie.



**TRANSPORT  
TERMES & CONDITIONS**

**ENTRÉE EN VIGUEUR: Janvier 01 2022**

Ces Termes & Conditions s'appliquent aux expéditions données à REMCO & All Type Transport  
Tous les Termes & Conditions sont sujets à un changement sans préavis.

**Tous les envois sont sujets aux règles et règlements du transporteur sous-traitant le cas échéant.**

Les frais seront appliqués avec ou sans avis au préalable de courtoisie.

<b>TABLE DES MATIÈRES</b>	<b>NUMERO DE PAGES</b>
1. MAINS D'OEUVRES SUPPLÉMENTAIRES	2
2. ÉQUIPEMENTS & SERVICES SUPPLÉMENTAIRES	2
3. LIVRAISONS EN FIN DE SEMAINE ET APRÈS LES HEURES RÉGULIÈRES D'OPÉRATIONS	2
4. CUEILLETTE TENTÉE / ANNULÉE	2
5. C.O.D. ET EXPÉDITIONS EN COLLECTE CASH	2
6. TRI DE CARTONS	2
7. SURCHARGE DE CONGESTION	2
8. CUBE (DENSITÉ)	3
9. MATIÈRES DANGEREUSES	3
10. VALEUR DECLARÉE ONTARIO / QUEBEC / EST - OUEST CANADA	3
11. DOCUMENTS	4
12. RÉCLAMATION DE FRÊT	4
13. SURCHARGE DE CARBURANT	4
14. SACS À VÊTEMENTS ET FRÊT V.S.C	4
15. SERVICE DE LIVRAISON GARANTI	5
16. SUPPLÉMENT HORAIRE	5
17. SERVICES DE PROTECTION	5
18. TARIFS, FACTURATION & TERMES DE PAIEMENT	5
19. FRAIS DE RÉ-LIVRAISON	5
20. FRAIS POUR DÉVIATION ET / OU RÉ-CONSIGNATION	5
21. SERVICE DE LIVRAISON SUR RENDEZ-VOUS	5
22. RAMASSAGE ET/ OU LIVRAISON À UNE RÉSIDENCE PRIVÉE	6
23. SERVICE MÊME JOUR	6
24. IDENTIFICATION DE L'EXPÉDITION	6
25. ENTREPOSAGE	6
26. SERVICE DE HAYON (TAILGATE)	6
27. DÉTENTION D'UNE REMORQUE (DEMURRAGE)	6
28. TEMPS D'ATTENTE	7

V01  
2022



**TRANSPORT  
TERMES & CONDITIONS**

**ENTRÉE EN VIGUEUR: Janvier 01 2022**

**1. MAINS D'OEUVRES SUPPLÉMENTAIRES**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| a. Charger / Décharger – Minimum 4 heures:                     |                       |
| I. Jours de la semaine   | <b>\$35.00/heure</b>  |
| II. Samedi   | <b>\$52.50/heure</b>  |
| III. Dimanche et jours fériés                                  | <b>\$70.00/heure</b>  |
| b. Envelopper une palette (shrink wrap)                        | <b>\$6.00/palette</b> |
| c. Correction de l'étiquette ou de l'emballage de l'expédition | <b>\$5.00/carton</b>  |

**2. ÉQUIPEMENTS ET SERVICES SUPPLÉMENTAIRES**

- a. Location de couvertures de protection comme suit :
- I. 1 to 2 jours - **\$9.00** par couverture, par jour. Charge minimale de **\$27.50**.
  - II. 3 jours et plus - **\$6.00** par couverture, par jour. Charge minimale de **\$27.50**.
- b. Les services et l'équipement supplémentaires incluent : Dock de croix et sangles.  
REMCO peut fournir des supports roulants à l'achat ou à la location. Appelez pour un devis.

**3. LIVRAISON EN FIN DE SEMAINES OU APRÈS LES HEURES RÉGULIÈRES D'OPÉRATIONS**

- a. Heures normales d'ouverture : 6 h à 18 h. Toute demande de ramassage ou de livraison en dehors de ces heures encourra des frais supplémentaires:
- I. **\$175** dans les régions métropolitaines – au-delà de ces régions il faut appeler pour un devis
  - II. **\$325** minimum pour les fins de semaine et de jours fériés
- b. Ces suppléments s'ajouteront aux frais de fret réguliers applicables à l'expédition.

**4. CUEILLETTE TENTÉE / ANNULÉE**

**LES FRAIS DE CUEILLETTE TENTÉS OU ANNULÉS S'APPLIQUERONT POUR :**

- |   |                 |
|---|-----------------|
| a. Envois annulés dans les 2 heures suivant le temps de prêt avec un poids facturé inférieur à 10 000 lb. | <b>\$40.00</b>  |
| b. Expéditions dont le poids facturé est supérieur à 10 000 lb.   | <b>\$100.00</b> |
- Des frais ont été appliqués à GTA & GMA pour une tentative de ramassage du fret et l'un des éléments suivants se produit:
- I. L'expéditeur modifie le temps de ramassage après l'envoi du camion.
  - II. Pas de réponse au lieu d'affaires de l'expéditeur.
  - III. L'expéditeur demande que le ramassage se fasse à une autre adresse dans la zone de service terminale.
  - IV. L'accès à la zone de chargement au moment du ramassage était restreint ou indisponible.
  - V. Ne s'applique pas aux déménagements dédiés.

**5. C.O.D. ET EXPÉDITIONS EN COLLECTE CASH**

- a. Les expéditions de C.O.D. seront facturées à **1 %** du montant de la C.O.D. recueillie, avec des frais minimaux de **\$25.00** et jusqu'à concurrence de **\$250.00**; cela s'applique directement aux envois desservis directement par REMCO.
- b. Les envois de C.O.D. ou de collecte cash vers l'Est et l'Ouest du Canada, ou tout point qui n'est pas dans la liste des points de service de REMCO, ne seront pas acceptés. Tous ces envois doivent voyager prépayés sans exception.
- c. REMCO n'accepte pas les collectes cash.

**6. TRI DE CARTONS**

- a. Expéditions en carton : **\$1,65** par carton avec des frais minimums de **\$45.00** par expédition.

**7. SURCHARGE DE CONGESTION**

À la seule discrétion de REMCO, lorsque cela est jugé nécessaire et avec notification préalable, un supplément de congestion de **\$25.00** peut être appliqué aux expéditions dans les situations où la capacité de REMCO d'exécuter des services est entravée par des facteurs temporaires tels que la construction ou la fermeture de routes, etc.



**TRANSPORT  
TERMES & CONDITIONS**

**ENTRÉE EN VIGUEUR: Janvier 01 2022**

**8. CUBE (DENSITY)**

Tous les tarifs sont soumis à **10 livres** par pied cube (Pcf) sauf indication contraire. Calcul du poids cube = Longueur (in) x Largeur (in) x Hauteur (in) ÷ **1728 x 10**. Si ce montant est supérieur au poids réel de l'expédition, le poids dimensionnel sera appliqué pour le calcul des frais de transport.

Si le bon de connaissance stipule « ne pas empiler » ou s'il **n'est pas pratique** de charger d'autres marchandises dessus, la hauteur de **8 pi (96 pouces)** s'appliquera.

**Exemples « pas pratique »:**

- a. Plus de **60"** en hauteur.
- b. Tout article marqué " Ne pas empilé" ou similaire.
- c. Palettes ou tout articles d'une longueur et/ou d'une largeur de 50 pouces ou plus.
- d. Tout article marqué "**FRAGILE**".
- e. Les articles ne sont pas empilés uniformément en haut de la palette, ce qui empêchera l'empilage
- f. Palettes avec des produits électroniques, tels que les télévisions.
- g. Fret et/ ou emballage qui n'est pas assez solide pour soutenir jusqu'à **400 lbs** sur le dessus.
- h. Fret emballé dans des contenants en plastique tel que les bacs qui ne sont pas empilables.

**Notes d'emballage:**

- a. Tout fret insuffisamment emballé sera expédié au « **Risque du Propriétaire** ».
- b. Si le poids de l'expédition n'est pas indiqué, à la seule discrétion du transporteur, un poids minimum de 40 livres par boîte sera utilisé comme poids supposé. Pour les palettes, un poids minimum de **800 lbs** par palette sera utilisé comme poids supposé jusqu'à **60 "** de hauteur et y compris.
- c. **Un devis doit être obtenu auprès de [spotquotes@remco.ca](mailto:spotquotes@remco.ca) pour les expéditions, y compris les articles de plus de 10 pieds (120 pouces), avant l'expédition.**
- d. REMCO se réserve le droit de refuser toute reprise d'expédition jugée insuffisamment emballée pour résister aux rigueurs du transport.

**Règle du Pied linéaire**

1. Lorsqu'un envoi occupe plus de 10 pieds ou 5 espaces de dérapage (voir l'article pas pratique pour plus de définition) de l'espace de la remorque, le poids facturable sera calculé à 1000 lb par pied linéaire.
2. Les expéditions à destination et en provenance de la province de Terre-Neuve / Labrador seront cubées à 15 Pcf jusqu'à 10 pieds linéaires d'espace de remorque. Les expéditions de plus de 10 espaces linéaires seront assujetties à une restriction de cube de 1 000 lb par pied linéaire.

**9. MATIÈRES DANGEREUSES**

All Type Transport & REMCO Forwarding Ltd. ne traitent aucun type de produits considéré comme « matières dangereuses » ou « marchandises dangereuses » (HAZMAT), tel que décrit dans le SIMDUT (Systèmes d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail).

**10. VALEUR DECLARÉE: ONTARIO / QUEBEC / EAST - OUEST CANADA**

- a. Les expéditions avec une « valeur non déclarée », la responsabilité maximale de REMCO est de **\$2.00 /lb** en fonction du poids réel des marchandises perdues ou endommagées, ou de **\$10.00** par vêtement suspendu.
- b. Les expéditions avec une « valeur déclarée » exprimée seront facturées à **\$0.185** du montant déclaré sous réserve d'un minimum de **\$5.00** par envoi.



**TRANSPORT  
TERMES & CONDITIONS**

**ENTRÉE EN VIGUEUR: Janvier 01 2022**

**11. DOCUMENTS:**

- a. Preuve de livraison
  - b. Les bons de connaissance sont obtenus sur [www.remco.ca](http://www.remco.ca) sans frais additionnel
  - c. Des frais par document seront perçus pour les bons de connaissance demandés, s'ils sont disponibles le [www.remco.ca](http://www.remco.ca)
  - d. Les demandes de POD pour les envois de plus de 60 jours seront soumises à des frais de **\$25.00** par document.
  - e. Copies des factures de connaissance
  - f. Facture
- 25 \$ par document plus frais d'envoi** : Ces frais s'appliqueront lorsqu'une copie du document est demandée et qu'une copie électronique du document est disponible par divers moyens :

- I. Site web
- II. EDI

**12. RÉCLAMATION DE FRET**

- a. Les réclamations doivent être soumises par écrit dans les **60** jours suivant la date de livraison de l'expédition. Toute réclamation soumise après 60 jours sera refusée.
- b. Les déductions de paiement ne doivent en aucun cas être effectuées.
- c. Les réclamations de fret ne seront pas traitées tant que tous les frais de transport n'auront pas été payés en totalité.
- d. À la seule discrétion de REMCO, et en raison des conditions météorologiques, de la circulation ou de tout cas de force majeure, REMCO peut choisir de cesser temporairement ses activités.
- e. **Exclusion des dommages indirects**: Non pas en cas de condition du connaissance du client, le cas échéant, ou de toute autre disposition contraire, **REMCO ne pourra en aucun cas être tenu responsable envers le client, le propriétaire, l'expéditeur, le destinataire ou tout tiers intéressé par les marchandises pour toute perte ou dommage** spécial, indirect, accessoire ou consécutif, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, les coûts des temps d'arrêt, les coûts de retard et les coûts de l'équipement de remplacement découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à la non-livraison, à la livraison manquée, au retard de livraison ou à la livraison tardive des marchandises ou à la perte, dommage ou destruction des marchandises, quelle qu'en soit la cause, y compris, sans limitation, la négligence, la négligence grave ou la violation fondamentale du présent contrat par REMCO, ses préposés ou mandataires, que REMCO ait ou non connaissance que de telles pertes ou dommages peuvent être subis.

**13. SURCHARGE DE CARBURANT**

Tous les envois sont soumis à un supplément carburant tel que mis à jour chaque semaine disponible à l'adresse [www.remco.ca/downloads](http://www.remco.ca/downloads).

Le supplément carburant s'appliquera comme suit:

- a. LTL jusqu'au poids facturable de 9,999 LBS
- b. TL poids facturable de 10,000 lb et plus

**14. SAC A VÊTEMENTS ET FRET V.S.C.**

- a. Les sacs à vêtements en tissu (sacs d'échantillon) dépassant le sac de taille normale seront facturés deux fois le taux applicable.
- b. Chaque ensemble de vêtements suspendus doit être recouvert d'un sac en poly-suremballage d'au moins **1,5 mm** d'épaisseur.
- c. REMCO ne sera pas responsable de la perte ou de l'endommagement des vêtements si un sac poly-suremballage de spécifications moindres est utilisé.
- d. Les sacs de suremballage peuvent être achetés via All Type / REMCO.
- e. Les ensembles individuels ne doivent pas dépasser **50 lb (23 kg), 72 po (1,83 m)** de longueur et ne doivent pas dépasser **8 po** de largeur.



## TRANSPORT TERMES & CONDITIONS

### ENTRÉE EN VIGUEUR: Janvier 01 2022

- f. Les ensembles surdimensionnés seront évalués au prorata en fonction de la largeur supérieure à une taille d'ensemble standard et facturés en conséquence. Les frais minimums pour un ensemble surdimensionné sont de **1,5** fois le taux fixé applicable.
- g. REMCO ne sera pas responsable de la pénurie si le nombre de vêtements dans un ensemble n'est pas indiqué pour chaque ensemble.
- h. REMCO ne sera pas responsable des dommages résultant d'ensembles surdimensionnés.
- i. REMCO ne sera pas responsable de toute perte ou dommage aux vêtements en raison d'un emballage inadéquat. Veuillez vous assurer que les vêtements sont accrochés à des cintres solides et que les sacs de suremballage sont solidement scellés autour du cou des cintres.
- j. REMCO ne sera pas responsable de toute perte de marché ou de tout dommage consécutif.

#### 15. SERVICE DE LIVRAISON GARANTI

- a. Tous les Services REMCO peuvent être « **Garantis** » s'ils ont été spécifiquement demandés par écrit par le client.
- b. Les frais pour « **Garanti** » seront une prime de **30 %** sur les frais de transport nets, en fonction du prix simultané pour le client, sous réserve d'un supplément minimum de **\$50.00**
- c. Ces frais de prime seront remboursés si l'envoi n'est pas terminé à l'heure de la journée demandée.

#### 16. SUPPLÉMENT HORAIRE

- a. Travail horaire effectué par camion droit ou semi-remorque : **\$95.00 l'heure** facturable par tranches de 15 minutes.

#### 17. SERVICES DE PROTECTION

S'applique aux denrées périssables ou aux marchandises qui peuvent se détériorer en raison de températures élevées ou qui peuvent nécessiter des températures élevées **contrôlées**

#### 18. TARIFS, FACTURATION & TERMES DE PAIEMENT

- a. Tous les tarifs sont sujets à changement et / ou annulation avec un préavis de trente jours.
- b. Toutes les conditions de facturation sont nettes de **7** jours. Des frais administratifs de **1,5 %** par mois (**18 %** par année) seront facturés sur tous les comptes en souffrance.
- c. Tout problème nécessitant des ajustements à une facture doit être soumis par écrit à REMCO à [arqueries@remco.ca](mailto:arqueries@remco.ca) dans les **30** jours suivant la date de la facture. Aucun ajustement ou crédit ne sera appliqué après **60** jours.
- d. Pour tout ajustement aux factures sans faute à REMCO, des frais d'administration de **\$25.00** seront facturés.
- e. Sauf indication contraire, les tarifs comprennent un ramassage auprès d'un expéditeur et une livraison à un destinataire. Les envois avec connaissance expédiés au même endroit seront évalués individuellement. Aucune consolidation ne sera offerte
- f. Les demandes de vérification de tarif seront facturées **\$ 15.00** par événement, lorsque le client a des tarifs existants.
- g. Tous les devis ponctuels sont des estimations et sont basés sur les informations fournies au moment de la demande. Le prix final sera calculé en fonction du poids et de la taille réels des envois, tels que vérifiés et confirmés à l'arrivée au quai de REMCO. Si un ajustement est nécessaire en raison du fait que le numéro de devis au comptant n'est pas mentionné sur le connaissance de l'expéditeur, des frais d'administration de **\$ 25.00** seront évalués pour rechercher et effectuer l'ajustement.

#### 19. FRAIS DE RÉ-LIVRAISON

Des suppléments de ré-livraison seront appliqués sur tous les envois refusés, à la fois sur les parties de refus et de ré-livraison (frais locaux uniquement). Les frais de livraison secondaires sont les suivants :

- a. **\$7.00** par 100 lb avec des frais minimum de **\$50.00** et un maximum de **\$150.00** par envoi.
- b. Les frais sont calculés en fonction du poids facturable de l'envoi.
- c. Les frais ci-dessus s'appliqueront aux envois se déplaçant dans les points de service directs de REMCO



**TRANSPORT  
TERMES & CONDITIONS**

**ENTRÉE EN VIGUEUR: Janvier 01 2022**

**20. FRAIS POUR DÉVIATION ET/OU RÉ-CONSIGNATION**

- a. Des frais minimum de **\$70.00** plus les frais de transport en ligne applicables de la destination d'origine à la nouvelle destination s'appliqueront.

**21. SERVICE DE LIVRAISON SUR RENDEZ-VOUS/ LIVRAISON FENÊTRE/ CENTRE DE DISTRIBUTION RENDEZ-VOUS**

REMARQUE : Les rendez-vous en dehors des heures normales d'ouverture seront également sujets à des frais appropriés en dehors des heures d'ouverture ou de la fin de semaine.

**a. LIVRAISON DE RENDEZ-VOUS : moins de 2 heures seront considérées comme Rendez-vous**

- Arrangés par REMCO **\$35**
- Arrangés par le client **\$100**

**b. Livraison fenêtre - minimum 2 heures:**

- Avant 9 AM **\$90**
- Avant 12 PM **\$70**
- Avant 3 PM **\$35**

- c. **FRAIS DE LIVRAISON DU CENTRE DE DISTRIBUTION:** REMCO offre des frais de rendez-vous / livraison à des centres de distribution spécifiques. Ce tarif comprend les frais potentiels tels que: Après les heures d'ouverture et le temps d'attente (jusqu'à 2 heures).

- **DC RDV de livraison** **\$40**

Ces frais ne s'appliquent qu'aux DC suivants, tous les autres DC seront soumis à des accessoires standards:

- Costco Vaughan, Varennes
- HBC
- Amazon GTA, GMA
- Walmart Mississauga

**22. RAMASSAGE ET/OU LIVRAISON À UNE RÉSIDENCE PRIVÉE**

Les envois seront facturés **\$40.00** dans les circonstances suivantes:

- I. Tout envoi ramassé ou livré à une résidence privée.
- II. Tout envoi ramassé ou livré au-delà de 5'' à l'intérieur de la porte arrière.
- III. Tout envoi ramassé ou livré à plus de 5'' à l'intérieur de la porte d'entrée.

**23. SERVICE MÊME JOUR (SERVICE LEVEL: SAMD)**

REMCO offre un service de ramassage et de livraison le jour même:

Charge minimale de: **\$270.00**

Si les expéditions dépassent 3 heures, les frais de: **\$270.00** plus charge applicable de **\$90** par heure.

- a. Ce service couvre tout envoi ramassé et livré le jour même.

**24. IDENTIFICATION DE L'ENVOI**

Tous les envois doivent être clairement identifiés. Tout envoi non clairement identifié sera ré étiqueté par Remco et des frais de **\$5.00** pour chaque unité de l'envoi (unité de mesure d'expédition, cartons, ensembles, palettes, etc.) seront appliqués.

**25. ENTREPOSAGE (facturé par semaine/ jour ou partie de)**

<u>Marchandise</u>	<u>Reception</u>	<u>Expédition</u>	<u>Entreposage</u>
▪ Fret palettisé - par palette	<b>\$10.00</b>	<b>\$10.00</b>	<b>\$12.50/semaine</b>
▪ Fret carton - par carton	<b>\$1.50</b>	<b>\$1.50</b>	<b>\$1.75/semaine</b>
▪ Pour GOH (Vêtement sur cintres)- par set	<b>\$0.75</b>	<b>\$0.75</b>	<b>\$2.00/semaine</b>
▪ Entreposage d remorque (P & D non inclus)			<b>\$110.00/jour</b>

[www.remco.ca](http://www.remco.ca)

**1-800-363-2241**



**TRANSPORT  
TERMES & CONDITIONS**

**ENTRÉE EN VIGUEUR: Janvier 01 2022**

**26. SERVICE DE HAYON (TAILGATE)**

**Un supplément de \$50.00** s'appliquera pour le ramassage et/ou la livraison nécessitant l'utilisation d'un hayon élévateur. Ces frais seront appliqués pour tous les ramassages et/ou livraisons se déplaçant à l'intérieur des points de service direct REMCO, comme indiqué dans le Guide des points et des services.  
Le poids maximal du dérapage est de 2000 lb.

**27. DETENTION D'UNE REMORQUE – (DEMURRAGE)**

Des suppléments s'appliquent lorsqu'une remorque est retenue par l'expéditeur ou le destinataire au-delà du calendrier de chargement / déchargement convenu.

a. **\$110.00/jour** ou une partie de celui-ci.

**28. TEMPS D'ATTENTE**

Le temps d'attente lors de la cueillette ou de la livraison avec un minimum de facturation de **\$5.00** et **\$90.00** l'heure par incréments de 1 minute pour les envois qui ont dépassé le temps d'allocation ci-dessous

<u>Poids de l'expédition</u>	<u>Temps autorisé</u>
▪ 1 – 999 lb:	15 minutes
▪ 1,000 – 4,999 lb	30 minutes
▪ 5,000 – 9,999 lb	45 minutes
▪ 10,000 – 19,999 lb	60 minutes
▪ 20,000 +	90 minutes

**TEMPS D'ATTENTE GOH (VÊTEMENTS SUR CINTRES):** Le délai de livraison autorisé pour les envois GOH sera de 15 minutes par 25 ensembles avec un minimum de 30 minutes et un maximum de 120 minutes. Pour les envois de plus de 200 ensembles, veuillez appeler pour un devis.

<u>Sets</u>	<u>Temps autorisé</u>	<u>Sets</u>	<u>Temps autorisé</u>
1 to 50	30 min	126 to 150	90 min
51 to 75	45 min	151 to 175	105 min
76 to 100	60 min	176 to 200	120 min
101 - 125	75 min	➤ 210	Appelez pour devis

**CONTACT**

Veuillez communiquer avec **le service à la clientèle ou le représentant du compte commercial de REMCO** pour obtenir de plus amples renseignements sur les expéditions à l'adresse et/ou à partir de :

- Points qui se trouvent à l'extérieur des points de service directs au Québec et en Ontario, comme indiqué dans le guide de service.
- Le déplacement vers des points en dehors de ceux-ci doit être « coté sur place » avant la prise en charge.